

Werkstudent:in

## Informationsmanager (m/w/d)

Information- und Wissensmanagement ist genau Dein Ding, Du hast Spaß am Gestalten von IT-Systemen und versetzt Dich gerne in die Nutzerperspektive? Perfekt! Als Verstärkung für unser Team in Hannover suchen wir ab sofort einen Werkstudenten (m/w/d) im Bereich Informationsmanagement für 16 – 20 Stunden / Woche.

### Was wir Dir bieten

Unsere Teams für Software-Entwicklung und Kundenbetreuung kümmern sich um die stetige Verbesserung unseres Wiki-Systems – Drupal Wiki ([drupal-wiki.com](http://drupal-wiki.com)) – und die Anpassung an Kundenanforderungen. Mit unserem Büro mitten im Herzen Hannovers sind wir von überall in kürzester Zeit zu Fuß oder mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen. Als Hersteller von Wissens- und Qualitätsmanagement-Software für Unternehmen setzen wir kontinuierlich auf Innovationen, um unseren Kunden den größtmöglichen Wettbewerbsvorteil zu verschaffen.

Als Teil unseres Teams wirst Du eigenverantwortlich und auf Augenhöhe mitarbeiten und Deine Ideen jederzeit einbringen können. Wenn Du möchtest, kannst Du bei einem passenden Thema auch Deine Studienabschlussarbeit bei uns schreiben. Und wer weiß - vielleicht passen wir ja auch danach gut zusammen?

### Deine Aufgaben

- Unterstützung unserer Kunden bei der Software-Integration und -nutzung
- Wissens- & Informations-Strukturierung intern und für Kundenprojekte
- Systemanalyse, -gestaltung & -verbesserung
- Unterstützung bei Schulungen & Webinare
- Systemdokumentation (Deutsch & Englisch)
- Fehleranalyse & -behebung / First-Level-Support

### Was Du mitbringst

- Spaß im Umgang mit Menschen, Wissen und IT-Systemen
- Interesse an der Gestaltung von Anwendungen, Funktionen und Informationsstrukturen
- Analytisches Denkvermögen und Verständnis für komplexe Abläufe
- Ein gutes Gefühl für User Experience (UX) und User Interface (UI) Design
- Neugier und die Fähigkeit jeden Tag dazu zu lernen

### Bewerbung

Wir haben Dein Interesse geweckt? Dann würden wir uns freuen, Dich kennen zu lernen. Sende dafür einfach Deine Bewerbungsunterlagen an André Ulrich ([andre.ulrich@kontextwork.de](mailto:andre.ulrich@kontextwork.de)).