



## Praktikant Campaign Management CRM (m/w/d)

Hamburg, Deutschland

Praktikant/in

### Stellenbeschreibung

Der Online-Fashionshop ABOUT YOU, mit Headquarter im Herzen von Hamburg, gehört zu den am schnellsten wachsenden E-Commerce-Playern Europas und wurde bereits mehrfach ausgezeichnet. Als Mode- und Technologieunternehmen arbeiten wir gemeinsam an unserem Ziel, das Einkaufserlebnis für unsere Kundschaft inspirierender und persönlicher zu gestalten.

### Kund:innenbeziehungen pflegen. Erkenntnisse sammeln.

Unser CRM Team koordiniert die gesamte Kommunikation mit unserer Kundschaft, die wir über Kanäle wie Mail, Push und Onsite erreichen. Dabei erstellt unser Team Analysen und Reports, mit denen wir schnelle und qualitativ hochwertige Entscheidungen treffen können, um dann daraus individuelle Kampagnen abzuleiten.

Als **Praktikant im Campaign Management CRM (m/w/d)** unterstützt Du unser Customer Relationship Management Team für idealerweise 6 Monate bei der Erstellung von digitalen (Multichannel-) Kommunikationsmaßnahmen sowie E-Mail- / Push-Kampagnen und Reportings. Du verfolgst die Kampagnen von der Idee bis zum Livegang mit und hilfst uns so dabei treuere, zufriedenerere und profitablere Kundschaft zu gewinnen.

### Verantwortungen

- Erstellung von Reportings für verschiedene Kanäle wie z.B. Email, Push-Nachrichten
- Monitoring, Analyse und Optimierung von Kampagnen anhand der gängigen KPIs, sowie Ableitung von Handlungsempfehlungen
- Unterstützung bei der Planung, Implementierung und Umsetzung neuer CRM Kampagnen
- Durchführung und Auswertung von A/B-Tests
- Eigenverantwortliche Betreuung von verschiedenen Projekten im Bereich CRM

### Anforderungen

- Wirtschaftswissenschaftliches Studium oder ein vergleichbarer Studiengang
- Sehr gute analytische Fähigkeiten und Spaß am Umgang mit Zahlen
- Schnelle Auffassungsgabe und strukturierte Arbeitsweise
- Sehr guter Umgang mit MS Office (insbes. Excel)
- Idealerweise bereits erste praktische Erfahrungen
- Kommunikations- und Organisationsfähigkeit, Teamfähigkeit sowie Proaktivität
- Interesse an Mode und Styling sowie ein gutes Gespür für zielgruppenorientierte Kundenansprache

## Benefits

- Sei Teil eines der am schnellsten wachsenden E-Commerce Unternehmen Europas
- Flexible Arbeitszeiten
- 40% Rabatt in unserem Online Shop
- Bio-Obst und Getränke
- Kostenlose Sprachkurse (Deutsch & Englisch)
- Kostenlose Sportangebote (Fußball, Volleyball, Yoga) & Begünstigung von Fitnessangeboten
- Vergünstigte HVV Profi-Card
- Freie Wahl von Hardware und Betriebssystem (Mac, Windows, Linux) auch für den privaten Gebrauch
- Modernes Office in der Nähe vom Hamburger Rathaus
- Internationales Team
- Agiles Arbeitsumfeld und cross-funktionale Teams
- Hunde erlaubt
- Weiterbildungsangebote

Du wirst eigene Aufgaben und Projekte übernehmen und dabei jede Menge lernen. Unser Team besteht aus Expert:innen verschiedenster Bereiche: Ob Mode, Marketing, Business oder Tech – uns verbindet die Leidenschaft für das, was wir tun. Wir motivieren und unterstützen uns gegenseitig, teilen unser Know-How miteinander und stehen anderen Meinungen und neuen Ideen offen gegenüber.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung - am liebsten online über unser Bewerbungsportal. So können wir einen schnelleren Prozess gewährleisten und auch für Dich ist es ganz einfach, Deine Bewerbungsunterlagen hochzuladen! :-)

## Deine Ansprechpartnerin

Karina Kasparaityte

ABOUT YOU SE & Co. KG

Domstraße 10 | 20095 Hamburg

[Datenschutzrichtlinie](#)

[Cookie-Einstellungen](#)

---

Präsentiert von

(Datenverarbeiter)

[Datenschutzrichtlinie](#) und [Nutzungsbedingungen](#)

