



Wir, die EWE Go GmbH, suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Herzen Oldenburgs eine

Werkstudentin (w/d/m) im Bereich Technischer Support

Gemeinsam für das beste Ladeerlebnis: EWE Go wird durch ein flächendeckendes und zuverlässiges Schnellladenetzenwerk an attraktiven Standorten, gestützt durch einen fairen und transparenten Ladeservice, zu einer führenden E-Mobilitätsmarke in Deutschland. Sei ein Teil davon.

Es erwartet Dich ein Aufgabengebiet, welches Dich herausfordern und begeistern wird:

- In Deiner Funktion als Werkstudentin (w/d/m) unterstützt Du das Team „Betrieb“ bei der Sicherstellung der hohen technischen Verfügbarkeit unserer deutschlandweiten Ladeinfrastruktur für Elektroautos
- Auftretende Störungsfälle kannst Du nach kurzer Zeit eigenständig übernehmen und bringst sie zu einer Lösung für die Nutzenden der Elektroautos
- Viele Fälle werden bereits von unserem Kundenservice gelöst. Du unterstützt das Team bei komplexeren Sachverhalten, bei denen eine tiefergehende technische Analyse notwendig ist
- Für die Entstörung nutzt Du Daten aus dem Kundenservice sowie aus unterschiedlichen IT-Systemen
- Wenn für die Fehlerbehebung Vor-Ort-Einsätze durchgeführt werden müssen, steuerst Du diese über unser Dienstleisternetzwerk ein
- Dabei stehst Du zusammen mit dem Team „Betrieb“ regelmäßig mit dem Kundenservice sowie unseren Dienstleistern in Kontakt

Dein Know-how überzeugt:

- Du absolvierst derzeit ein Bachelor- oder Master-Studium mit technischem Schwerpunkt oder bringst eine hohe technische Affinität mit
- Idealerweise bringst Du großes Interesse für den Bereich E-Mobilität mit und möchtest das spannende und innovative Marktumfeld besser kennenlernen und mitgestalten
- Du hast Freude daran, die täglichen Herausforderungen in Deinem Bereich gemeinsam mit dem Team zu meistern
- Eine strukturierte und selbst organisierte Arbeitsweise zeichnet Dich aus
- Das sichere Formulieren von Texten für die interne und externe Kommunikation fällt Dir leicht
- Du beherrschst die deutsche Sprache in Wort und Schrift mindestens auf Level C1

- Du bist motiviert, verschiedene IT-Systeme in der Anwendung kennenzulernen

Darauf kannst Du Dich bei uns freuen:

- Als Werkstudentin (w/d/m) geben wir Dir die Möglichkeit, in einem Umfang von bis zu 20 Wochenstunden in einem innovativen Themenfeld tätig zu werden. Die wöchentliche Arbeitszeit ist dabei flexibel mit Deinem Studium vereinbar
- Wir fördern Deine persönliche Entwicklung durch Workshops, Weiterbildungen sowie regelmäßiges Feedback
- Zusammenarbeit und Teamkultur sind bei uns keine Buzzwords, sondern werden aktiv gefördert und entwickelt
- Remote Arbeit ist für uns eine Selbstverständlichkeit und keine Übergangslösung
- In unserer Kantine kannst Du zu vergünstigten Konditionen leckere, gesunde und abwechslungsreiche Kost genießen
- Diversity und Vielfalt – diese Begriffe stehen bei EWE für ein vorurteilsfreies Miteinander, um die individuellen Unterschiede als Stärke zu erkennen und wertzuschätzen
- Für uns ist Klimaschutz kein Trend, sondern eine Verantwortung – Sei ein Teil davon: Klimaneutral bis 2035!

Bitte bewirb Dich mit Deinen aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung, des frühestmöglichen Eintrittstermins und der Referenznummer 2743 **direkt über unseren [Online-Button](#)**.

Wir freuen uns, Dich kennenzulernen!

Wir setzen auf Vielfalt und lehnen jede Art von Diskriminierung ab. Für uns ist es wichtig, dass Du als Mensch zu uns passt. Alles was zählt, bist Du!