

# IT-Servicetechniker (m/w/d) im End-User Support (Teilzeit/Minijob)



Die TW Consulting & Training ist ein lokal ansässiges Beratungs-, Schulungs- und Dienstleistungsunternehmen. Unseren Kunden bieten wir Services wie u.a. Störungsbeseitigungen an IT-Infrastrukturen im Rahmen eines 24x7 verfügbaren Notdienstes, EDV-Schulungen im Einzelunterricht sowie Beratungen in Themen wie z.B. IT-Sicherheit. Unsere Services werden überwiegend vor Ort bei unseren Kunden erbracht. In Einzelfällen oder im Rahmen der Covid-19 Lockdowns auch aus der Ferne.

Für die Erweiterung unseres Expertenteams suchen wir für einen unbefristeten Einsatz in Teilzeit ab sofort mehrere

## IT-Servicetechniker (m/w/d) für unseren End-User Support (Teilzeit/Minijob)

### Ihre Aufgaben

- Durchführung von Fehleranalysen und Bearbeitung von Störmeldungen
- Lösung von kundenspezifischen IT-Störungen (z.B. an Internetanbindungen, Druckerprobleme)
- Installieren, Konfigurieren, Erweitern, Updaten und Testen von PCs und Laptops
- Durchführung von Einzelunterrichten
- Organisation von Kundenterminen
- Kundenbetreuung
- Vertriebstätigkeiten

### Ihr Profil

- Zeitliche Verfügbarkeit: schnellstmöglich
- Zielstrebigkeit, Einsatzbereitschaft, Flexibilität
- Organisationstalent und sehr starke Dienstleistungsorientierung
- Eigeninitiative und Einsatzbereitschaft
- Strukturiertes Denken und Vorgehen
- Gute Analysefähigkeit und selbstständige Arbeitsweise
- Sicheres Auftreten
- Hohes Interesse in aktuellen Client-Betriebssystemen von Microsoft und/oder Apple
- Erfahrungen in der Installation, Wartung, Aktualisierung sowie Fehleranalyse.
- Gute bis sehr gute Kenntnisse in gängigen Software Produkten (z.B. MS Office)
- Kenntnisse und Erfahrungen in IT-Sicherheit wie z.B. Antivirensoftware
- Kenntnisse und Erfahrungen in Netzwerktechniken (z.B. WLAN, LAN)
- Kenntnisse und Erfahrungen in Netzwerkprodukten (z.B. Router von Speedport/Fritz!Box)
- Kenntnisse und Erfahrungen bezüglich Hardware (u.a. PC, Notebook, Drucker, Scanner)

### Wir bieten

Neben flexiblen Arbeitszeiten, erwarten Sie flache Hierarchien und gute Entwicklungsmöglichkeiten. Kinderbetreuungszeiten werden gerne berücksichtigt.

Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen!

### Ansprechpartner

Herr Thorsten Wilm, [info@twc-t.de](mailto:info@twc-t.de), Tel: 05306-9329121