

Customer Happiness Manager:in (m/w/d)

Starttermin: Flexibel zwischen Juni und August 2022, 24-32 Std/Woche, Berlin oder Remote

Unser soziales Startup "[Hautfarben](#)" wollen wir als erfolgreiches E-Commerce-Business weiterentwickeln und skalieren. Dafür suchen wir einen ambitionierten Unternehmergeist mit Leidenschaft und Erfahrung in den Bereichen Vertrieb und Kundenbetreuung.

Was sind die Hautfarben-Stifte und wer steht dahinter?

HAUTFARBE = ROSA? Auf diesen Gedanken kommt zumindest, wer die Stifteboxen in den Schulen und Kindergärten des Landes sieht. Doch jede:r von uns ist einzigartig und das ist gut so. Mit unseren Hautfarben-Buntstiften malen Kinder sich selbst und ihre Freund:innen endlich so, wie sie wirklich aussehen.

Unsere Hautfarben-Produkte unterstützen Eltern, Erzieher:innen und Pädagog:innen dabei, für mehr Repräsentation in der Erziehung zu sorgen und Stereotypen aufzubrechen. Denn der einsame rosa Hautfarben-Stift aus den herkömmlichen Buntstifte-Sets wird seinem Namen nicht gerecht.

Mit den Hautfarben-Buntstiften, den Hautfarben-Wachsmalern, dem Puzzle und dem Malbuch für die Vielfalt erreichen wir bereits Menschen in ganz Europa. Die Produkte sind nachhaltig und die Erlöse aus dem Verkauf fließen zu 100% in gemeinnützige Integrationsprojekte. Mit Dir zusammen wollen wir unser Social Business weiter wachsen lassen und eine nachhaltige und effiziente Organisation aufbauen.

Welche Aufgaben warten auf Dich?

- **Customer Happiness & Retention:** Glückliche Kund:innen kommen wieder. Sorge dafür, dass unsere Customer Journey Spaß macht und unsere Kund:innen zu Fans werden.
- **Sales & Entrepreneurship:** Deine Ideen, Kreativität und Eigeninitiative sind gefragt um Verbesserungspotentiale zu identifizieren und umzusetzen.
- **Management & Leadership:** Du leitest ein kleines Team und setzt zusammen mit der Geschäftsleitung die Ziele deines Bereichs um, um die bestmögliche Kund:innen Zufriedenheit zu erreichen.
- **Research & Customer Insights:** Ob über Kund:innenbefragungen oder Marktanalysen - Feedback ist uns sehr wichtig und Du arbeitest aktiv daran, weitere Informationen einzuholen.



Was bieten wir Dir?

- **Bewege etwas:** Bei uns wird Leidenschaft und kreative Energie in sozialen Impact umgemünzt.
- **Leidenschaft für Kommunikation:** Du zeichnest Dich durch eine kommunikationsstarke und empathische Persönlichkeit aus. Außerdem legst Du hohen Wert darauf, Kund:innen zufrieden zu stellen, und findest dafür kreative Lösungen.
- **Faires Basisgehalt zzgl. erfolgsbasierter Bezahlung:** Dein Erfolg ist unser Erfolg. Am erfolgreichen Wachstum unseres sozialen Unternehmens beteiligen wir Dich.
- **Home Office:** Du kannst selbst entscheiden, ob Du ins Büro kommst oder von Zuhause arbeitest.
- **Entwickle Dich weiter:** Regelmäßige Trainings, Workshops und persönliche Coachings bieten Dir Gelegenheit, Dich persönlich und professionell weiterzuentwickeln.
- **Erweitere Dein Netzwerk:** Werde Teil der NGO- & Startup-Community in Berlin - den perfekten Ausgangspunkt dafür bietet Dir unser sozialer Coworking-Space im Herzen Berlins, das MACHWERK in der Alten Münze.
- **Never forget to have fun:** Regelmäßige Team-Events lassen uns noch enger zusammenwachsen.

Was solltest Du mitbringen?

- **Sales Experience:** Du hast mindestens 2 Jahre Erfahrung in Vertrieb, Kundenbetreuung oder Marketing - idealerweise in einem E-Commerce-Business.
- **People Person:** Du gehst proaktiv auf Menschen zu und findest heraus, was sie bewegt.
- **Can-Do-Attitude:** Done is better than perfect. Du setzt Vorhaben schnell in die Tat um und optimierst Dein Handeln stetig für bestmögliche Ergebnisse.
- **Analytics:** Datengetriebenes Arbeiten und die Analyse von Sales-KPIs gehen Dir leicht von der Hand. Du bist sicher im Umgang mit MS Excel oder Google Sheets.
- **Entrepreneurship:** Du hast eigene Ideen, gehst gerne voran und übernimmst Verantwortung. Viele Wege führen zum Ziel und Deinen kennen wir noch nicht.
- **Priorisierung & Fokus:** Womit sollten wir unsere Zeit verbringen, um unser Social Business wachsen zu sehen - womit nicht? Du verlierst nie den Überblick.
- **Selbstorganisation:** Du arbeitest eigenständig auf Ziele hin und stellst Fragen, wenn Du mal nicht weiterkommst.
- **Sprachtalent:** Du schreibst fließend und fehlerlos Deutsch und Englisch.

Hast Du Interesse? Dann schick Deine aussagekräftige Bewerbung. **Bitte schreibe auch dazu wie du uns gefunden hast.** Wir freuen uns auf Dich!

