

A photograph of three people in an office setting. In the foreground, a woman with long dark hair is smiling and looking towards the right. Behind her, a man with a beard is also smiling, and further back, a woman with blonde hair is visible. They appear to be in a collaborative work environment.

Mit unseren Kundenservicecentern sind wir die erste Anlaufstelle für die Zeitungsleser\*innen, Abonent\*innen und Anzeigenkund\*innen der FUNKE Mediengruppe. Als eines der größten deutschen Medienhäuser bieten wir ein wertschätzendes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und dem Fokus diverser Themen rund um unsere Abo- und Anzeigenservices. Damit tragen wir kontinuierlich zum Erfolg der gesamten FUNKE Mediengruppe bei.

Wir wachsen und suchen dich für unser Kundenservicecenter in Essen, Braunschweig, Hamburg oder Erfurt als

## Werkstudent - Kundenberatung Inbound (m/w/d)

### DEINE AUFGABEN

- Als Werkstudent\*in umfasst dein Aufgabenbereich die telefonische und schriftliche Beratung unserer Kund\*innen und Abonent\*innen bei allen eingehenden Anfragen rund um Abonnements, Privatanzeigen sowie zu unseren Print- und Onlineprodukten
- Als Ansprechpartner\*in für unseren bestehenden Kundenstamm nimmst du Kundenreklamationen lösungsorientiert entgegen und bearbeitest diese Hand in Hand mit allen angrenzenden Abteilungen
- Durch deine hohe Kundenorientierung und freundliche Art begeisterst du unsere Kund\*innen, findest Lösungen für eine optimale Kundenzufriedenheit und stellst dabei unsere Qualitätsanforderungen sicher
- Zudem liegen die Dokumentation der Gesprächsergebnisse und die anschließende

### DEIN PROFIL

- Du bist eingeschriebene\*r Student\*in und kannst uns mit 16 - 20 Stunden wöchentlich unterstützen
- Idealerweise bringst du bereits erste Berufserfahrung in der telefonischen Kundenberatung mit
- Du liebst den direkten Kundenkontakt und trägst dein „Lächeln in der Stimme“
- Als Kommunikationstalent drückst du dich sowohl mündlich als auch schriftlich einwandfrei aus

## DEINE BENEFITS

- **Teamwork:** Dich erwarten ein dynamisches Team, eine offene Feedbackkultur, kurze Kommunikationswege und ein wertschätzendes Arbeitsumfeld
- **Flexible Arbeitszeiten zu deinen Vorlesungsplänen:** Vor allem in der vorlesungsfreien Zeit kannst du deine Arbeitszeit bis zu 40h in der Woche aufstocken
- **Top ausgestattet:** Auf dich wartet ein sicherer und top ausgestatteter Arbeitsplatz
- **Halte dich fit und gesund:** Profitiere von unseren Kooperationen mit verschiedensten Fitnessstudios und lasse dich für deine mentale und körperliche Gesundheit von Experten individuell beraten
- **Corporate Benefits:** Neben einem attraktiven Festgehalt bieten wir dir ein Benefit-Portal mit attraktiven Rabatten und Mitarbeiter-Abos sowie Zuschüsse zu Bahntickets und (E-)Bike-Leasing

Bitte richte deine Bewerbung an Sandra Hiegemann und bewirb dich gleich hier online.

[Hier bewerben](#)

Die FUNKE MEDIENGRUPPE steht für starke Marken bei Zeitungen, Zeitschriften, Onlineportalen, Radio und mehr. Für uns arbeiten jeden Tag rund 1.500 Journalistinnen und Journalisten und etwa 4.500 Medienmacher - aktiv an Standorten in ganz Deutschland und doch vereint in dem Versprechen, Bestleistungen zu liefern. Mit zwölf Tageszeitungen und über 50 Zeitschriften begeistern wir unsere Leser - gedruckt und digital. Weitere Services sind Nachrichtenportale, online Jobbörsen und Gesundheitsportale. Das und vieles mehr macht FUNKE zu einem der erfolgreichsten Medienhäuser in Deutschland. Mehr auf [funkemedien.de](http://funkemedien.de)

