

Die Apostroph Group ist der führende Sprachdienstleister in der DACH-Region. Zur Gruppe gehören 10 Standorte in Deutschland und in der Schweiz. Heute vertrauen über 5000 Unternehmen und Institutionen auf die Expertise von Apostroph. Mit 160 Mitarbeitenden und über 2000 geprüften Fachübersetzern bieten wir Full-Service in 100 Sprachen an und bedienen dabei alle Branchen mit Lösungen, die exakt zu den Anforderungen der lokalen Märkte passen. Langjährige Erfahrung in der Sprachtechnologie und Prozessdigitalisierung sowie das bedarfsgerechte Zusammenspiel von Mensch und Maschine sind dabei die Kernbausteine für Qualität und Effizienz der Apostroph Dienstleistungen.

Für unsere Teams in Ahrensburg und Bremen suchen wir schnellstmöglich je einen

### **Customer Consultant (m/w/d)**

#### **Ihre Aufgaben**

- Sie steuern die Übersetzungs- und Lektoratsprojekte von der Kundenanfrage über die Angebotserstellung bis hin zum Auftrag.
- Sie analysieren eigenständig die Kundenaufträge und beauftragen die geeigneten Übersetzer und Lektoren.
- Sie stellen die vollständige Auslieferung der Projekte an den Kunden sicher und stehen ihm bei Rückfragen mit Rat und Tat (und vor allem Charme) zur Verfügung.
- Sie nutzen unsere Projektmanagementsysteme für eine umfassende Dokumentation Ihrer Projekte.
- Sie erkennen Cross-Selling-Signale Ihrer Kunden und entwickeln daraus neue Geschäftsmöglichkeiten.
- Sie besuchen Ihre Kunden und vertreten uns auf Fachmessen und bei anderen Events.

#### **Ihr Profil**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung bzw. abgeschlossenes Studium (Betriebswirtschaftslehre, Sprachwissenschaften oder vergleichbar)
- Erste Erfahrungen in der Kundenberatung und in der Bearbeitung von Aufträgen, hohe Serviceorientierung
- Sehr guter Umgang mit MS Office und verschiedenen Dateiformaten, CAT-Tool-Kenntnisse wünschenswert
- Sorgfältige Arbeitsweise, hohe Belastbarkeit

Wir bieten eine kollegiale Arbeitsatmosphäre mit flachen Hierarchien und offener Kommunikation. Wir freuen uns über neue Ideen und sind offen für ihre Umsetzung. Uns ist es wichtig, dass wir uns gemeinsam weiterentwickeln, daher investieren wir in Ihre Fortbildung. Ihre Arbeitszeit können Sie im Rahmen unserer Gleitzeit flexibel und mobil gestalten.

Das passt für Sie? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit Gehaltswunsch und frühestmöglichem Eintrittstermin, die Sie bitte per E-Mail an [careers@apostrophgroup.de](mailto:careers@apostrophgroup.de) senden.

#### **Kontaktdaten:**

Apostroph Germany GmbH  
Ulrike Janus, Head of HR  
An der Strusbek 12 b  
22926 Ahrensburg  
Tel.: 04102 235-153