



Für den Ausbau unseres Teams am Standort Hannover suchen wir einen

Customer Support Analyst (m/w/d)

Die Data Assessment Solutions GmbH ist ein schnell wachsendes Softwareunternehmen, das eine SaaS-Plattform für die IT-Services- und Consulting-Branche entwickelt, betreibt und vermarktet.

Sie verfügen über

- ein abgeschlossenes Master-Studium, idealerweise mit informationstechnologischer Ausrichtung,
- IT-Affinität und sehr gute IT-Anwenderkenntnisse,
- Grundkenntnisse in Web-Technologien wie HTML und CSS,
- ausgeprägte Serviceorientierung und einen hohen Qualitätsanspruch,
- sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse.

Sie sind verantwortlich für

- die Unterstützung von Bestandskunden zur optimalen Nutzung unserer SaaS-Lösung decidalo,
- die Bearbeitung von Support-Tickets und die Beantwortung von Fragen zu unserer Software,
- die Analyse und Klassifizierung von Fehlermeldungen,
- die Erstellung von Anleitungen und Dokumentation
- sowie die Konfiguration der Lösung nach Kundenanforderungen.

Dabei arbeiten Sie eng mit unserem Entwicklungsteam zusammen und liefern wichtige Impulse für die Weiterentwicklung unserer Software.

Wir bieten

- viel Freiheit für eigenverantwortliches Arbeiten,
- ein dynamisches Arbeitsumfeld mit Start-Up-Atmosphäre und
- breite Entwicklungsmöglichkeiten in einem Unternehmen mit flachen Hierarchien.

Wenn Sie glauben, dass Sie zu uns passen, dann nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Data Assessment Solutions GmbH
Bettina Meiss
0511 474023-30
jobs@data-assessment.com