# Projekt „IGEL-Rollout“

*Projektarbeit an der Universität Hildesheim*
*Studiengang „Informationsmanagement & Informationstechnologie“*

*Projektleiter (Sparkasse Hildesheim):* Uwe Bestian
*Projektverantwortlicher (Sparkasse Hildesheim:)* Sven Pluntke
*Betreuer (Universität Hildesheim):* Dr. Felix Hahne
*Projektteam (Universität Hildesheim):* Daniel Mußmann, Martin Fischer

# Hintergrund & Projektziel

- Veraltete PC-Arbeitsplätze
- Verschiedene Betriebssysteme im Einsatz
- Nur noch bedingt verwaltbar
- Häufige Hardware-Defekte und Fehlkonfiguration (technischer Support)
- Ziel:
  - Standardisierung der PC-Arbeitsplätze / IT-Infrastruktur
  - Einheitliche zentrale Verwaltung
  - Reduzierung von Problemfällen

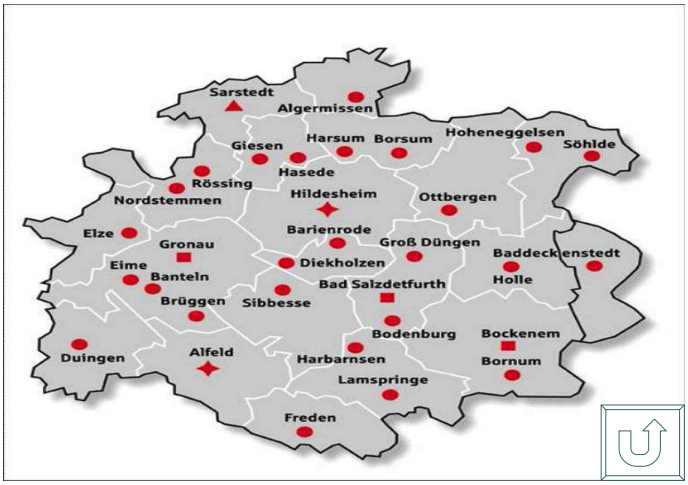
# Problemlösung

- Entscheidung für den Einsatz einer Thin-Client-Umgebung
- Auswahl eines geeigneten Thin-Clients und Managementsoftware:
  - Thin-Client der IGEL Technology GmbH

# Projektdefinition

- Testphase innerhalb der IT-Organisation der Sparkasse Hildesheim
- IGEL-Rollout erfolgt abteilungsweise
- Zunächst in den drei Hauptstellen der Sparkasse Hildesheim
- Anschließend in den 55 Geschäftsstellen der Sparkasse Hildesheim (Teil der Projektarbeit)

# Geschäftsstellen der Sparkasse Hildesheim






# Projektphasen

1. Planung des Rollouts
2. Hardware-Beschaffung
3. Konfiguration der Thin-Clients
4. Konfiguration und Administration der Server (DNS-, Drucker und Igel-Server)
5. Hardware-Austausch in den Geschäftsstellen
6. Einweisung der Mitarbeiter in die neue Hardware
7. Sicherheitsüberprüfung der Geschäftsstelle
8. Entsorgung der Altsysteme
9. Datenbankverwaltung (OmniTracker)

# Planung des Rollouts

- Zeitplanung
- Termin- und Routenplanung
- Informations- und Ressourcenbeschaffung (bspw. Transportmittel)



# Zeitplanung

| Prozessschritte | Zeitaufwand in Wochen (5 Werktage) | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| **Planung** | | | | | | | | |
| Informationsbeschaffung | | | | | | | | |
| Informationsauswertung | | | | | | | | |
| Ressourcenbeschaffung | | | | | | | | |
| Routen- und Terminplanung | | | | | | | | |
| Ggf. Reorganisation des Routenplans | | | | | | | | |
| Sonstige Planungen | | | | | | | | |
| **Durchführung** | | | | | | | | |
| Igel-Konfiguration | | | | | | | | |
| Sonstige Vorbereitungen | | | | | | | | |
| Rollout | | | | | | | | |
| Einweisung Mitarbeiter | | | | | | | | |
| Sicherheitsüberprüfung | | | | | | | | |
| **Nachbereitung** | | | | | | | | |
| Entsorgung alte Systeme | | | | | | | | |
| Datenbankaktualisierung | | | | | | | | |
| Dokumentation | | | | | | | | |

# Termin- und Routenplanung

| Datum | Wochentag | Zeit | GS-Bezeichnung | Anzahl Igel | Status | Technikraum |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 20.02. - 22.02.07 | Di, Mi, Do | ganztägig | Finanzzentrum | 28 | Abgeschlossen | ? |
| 22.02. - 23.02.07 | Do, Fr | ganztägig | Almstraße | 23 | Abgeschlossen | ? |
| 26.02.2007 | Montag | Morgens | Bahnhofsplatz | 5 | Abgeschlossen | ? |
| 26.02.2007 | Montag | Mittags | Drispenstedt | 8 | Abgeschlossen | ? |
| 27.02.2007 | Dienstag | Morgens | Oststadt | 8 | Abgeschlossen | ? |
| 27.02.2007 | Dienstag | Mittags | Neustadt | 8 | Abgeschlossen | ? |
| 28.02.2007 | Mittwoch | Morgens | Neustädter Markt | 7 | Offen | ? |
| 28.02.2007 | Mittwoch | Mittags | Borsum | 1 | Offen | ? |
| 01.03.2007 | Donnerstag | Morgens | Harsum | 4 | Offen | ? |
| 01.03.2007 | Donnerstag | Mittags | Algermissen | 4 | Offen | ? |

Ausschnitt Termin- und Routenplanung



# Konfiguration Thin-Client & Server

- Sparkassen-Software auf den Thin-Clients installieren
- Thin-Clients im Netzwerk der Sparkasse Hildesheim registrieren (IP-Bereich zuordnen, usw.)
- Konfiguration der Thin-Clients mithilfe des IGEL-Servers (abteilungsspezifische Anwendungen, Maus- und Monitoreinstellungen zuordnen, usw.)
- Drucker auf dem Drucker-Server für Thin-Clients anlegen und konfigurieren

# Sicherheitsüberprüfung der Geschäftsstelle

- Verschluss der Serverraums bzw. Serverschranks
- Sichere Aufbewahrung des Schlüssels für die Serverräume
- Einhaltung des Rauchverbots
- Einweisung der Mitarbeiter in sicherheitsrelevante Maßnahmen
- Fotografieren der Serveranlagen



# Fazit

- Projekt konnte innerhalb des Zeitplans beendet werden
- Keine größeren Probleme bei der Projektdurchführung
- Ausschließlich kleinere Probleme, wie bspw. defekte IGEL-Thin-Clients
- Projektziele wurden erreicht

Danke für Ihre Aufmerksamkeit