

	bisher noch nie	1 - 2 Mal	regelmäßig
<b>Wie häufig nutzen Sie unseren Service pro Semester?</b>			

**Räumlichkeiten, Erreichbarkeiten**

	Sehr unzufrieden	Unzufrieden	Neutral	Zufrieden	Sehr zufrieden
Lage/Erreichbarkeit des Medienverleihs					
Öffnungszeiten					
Erreichbarkeiten					

Anmerkungen

**Artikel und Geräte**

	Sehr unzufrieden	Unzufrieden	Weder noch	Zufrieden	Sehr zufrieden
Auswahl der Geräte					
Ausstattung der Geräte					
Qualität der Geräte					

Anmerkungen

## Service der Mitarbeiter

	Sehr unzufrieden	Unzufrieden	Neutral	Zufrieden	Sehr zufrieden
Freundlichkeit					
Schnelligkeit					
Kompetenz					

## Weitere Anmerkungen

---

## Webseite und Formulare

	Sehr unzufrieden	Unzufrieden	Neutral	Zufrieden	Sehr zufrieden
Aktualität der Webseite					
Inhalt der Webseite					
Verständlichkeit der Webseite					
Verständlichkeit der Formulare					

## Hat unser Produkt bzw. unser Service Ihre Erwartungen erfüllt?

Ja

Nein

## Anmerkungen

Welchem Studiengang, Institut, Dezernat oder zentrale Einrichtung gehören Sie an?