

---

# Lernförderndes Kommunizieren in e-Learning-Umgebungen

## *Orientierungen zu produktiven Lernarrangements*

---

Prof. Dr. E.Wagner (ZFW / cl<sup>3</sup>):  
MEUM-Workshop 17.7.07

# Anknüpfungen

---

## Cisco-Chef prophezeit Boom im Netz

John Chambers sieht in Web-2.0-Technologien Auslöser für jahrelange Innovationswelle

„Wir stehen am  
Anfang der  
nächsten Krea-  
tivitätsphase“

John Chambers,  
Cisco-Chef



FTD 17.7.07

10 – 15-jährige Wachstums-  
und Produktivitätsimpulse  
ungeahnte Innovationen  
veränderte Geschäftsmodelle

---

Prof. Dr. E.Wagner (ZFW / cl<sup>3</sup>):  
MEUM-Workshop 17.7.07

# Anknüpfungen

---

## Cisco-Chef prophezeit Boom im Netz

John Chambers sieht in Web-2.0-Technologien Auslöser für jahrelange Innovationswelle

„Wir stehen am  
Anfang der  
nächsten Krea-  
tivitätsphase“

John Chambers,  
Cisco-Chef



FTD 17.7.07

*Wo wird Lernen seine Orte und Umgebungen finden / behaupten – neben, hinter, in und mit all der Kommunikation?*

Prof. Dr. E.Wagner (ZFW / cl<sup>3</sup>):  
MEUM-Workshop 17.7.07

# Übersicht

---

- Die Fragestellungen
- Das Leitmotto
- Die lern-fördernde Kommunikation
- Die rechte Zeit
- Die richtigen Personen
- Die geeigneten Mittel
- Der vertretbare Aufwand
- Der Gewinn: einige Empfehlungen

Prof. Dr. E.Wagner (ZFW / cl<sup>3</sup>):  
MEUM-Workshop 17.7.07

# Die Fragestellungen

---

Beobachtung & Anknüpfung I:

## **Technologische Optionen verschärfen Konfusion um Lehren, lernen oder ...?**



- von „lehrerzentriert“ zu „lernerzentriert“
- oder besser: auf „Lernen“ fokussiert?
- alte Spuren – neue Orientierung? Fernstudium als „didaktisch angeleitete Konversation“ (B. Holmberg)?
- (didaktisch) intentional inszenierte Lernarrangements

---

Prof. Dr. E.Wagner (ZFW / cl<sup>3</sup>):  
MEUM-Workshop 17.7.07

# Die Fragestellung

---

Beobachtung & Anknüpfung II:

## **In e-Learning dominieren Präsentation und Vermittlung (nicht Kommunikation)!**



- Infos „ins Netz gestellt“
- (nur?) Verbreitungs-Kanäle sind neu!
- Informationen statt lebendigem Lernen?
- Web 2.0: „Info- und Kontakt-Tsunami“?

---

Prof. Dr. E.Wagner (ZFW / cl<sup>3</sup>):  
MEUM-Workshop 17.7.07

# Die Fragestellung

---

Beobachtung & Anknüpfung III:

## ***Ist das Web ein guter virtueller Begegnungs- und Kommunikationsraum?***



- Alles nur eine Frage der Kommunikation?
- Alles nur eine Frage der Rechte?
- Alles nur eine Frage der Technik?
- Alles nur eine Frage der Organisation?
- Alles nur eine Frage der Kompetenz?

---

Prof. Dr. E.Wagner (ZFW / cl<sup>3</sup>):  
MEUM-Workshop 17.7.07

# Die Fragestellungen

---

## ***How to KISS communication?***

- Um welche Kommunikation geht es?
- Zu welchem Zweck wird sie geführt?
- Wer kommuniziert mit wem?
- Wann wird kommuniziert?
- Welche ist förderlich für das Lernen?

---

Prof. Dr. E.Wagner (ZFW / cl<sup>3</sup>):  
MEUM-Workshop 17.7.07

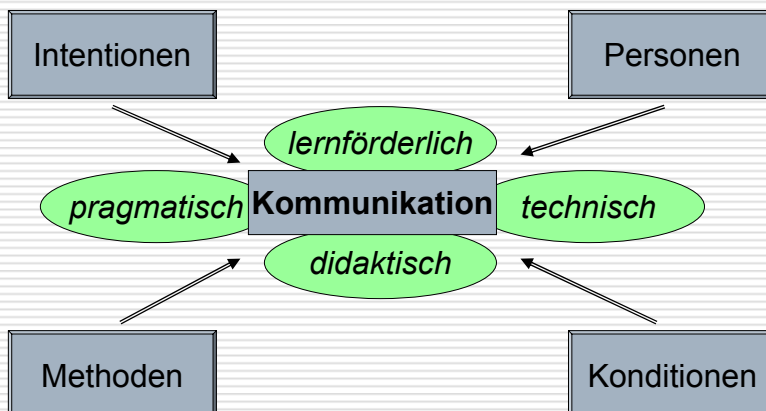
## Das Leitmotto

*Gesucht ist*

**Lern-fördernde Kommunikation  
zur rechten Zeit  
zwischen den richtigen Personen  
mit geeigneten Mitteln  
und vertretbarem Aufwand**

Prof. Dr. E.Wagner (ZFW / cl<sup>3</sup>):  
MEUM-Workshop 17.7.07

## Das Leitmotto



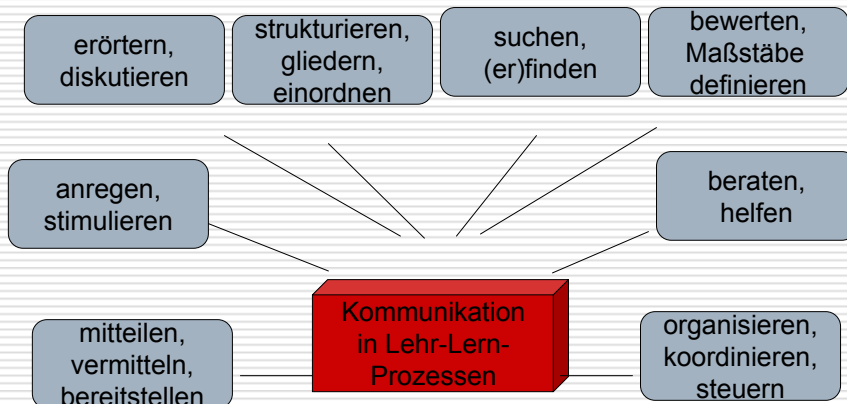
Prof. Dr. E.Wagner (ZFW / cl<sup>3</sup>):  
MEUM-Workshop 17.7.07

## Die lern-fördernde Kommunikation



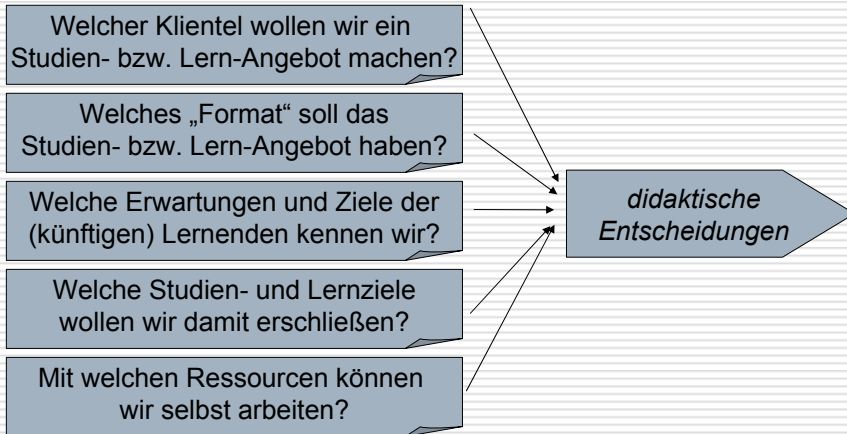
Prof. Dr. E.Wagner (ZFW / cl<sup>3</sup>):  
MEUM-Workshop 17.7.07

## Welche Funktionen werden berührt?



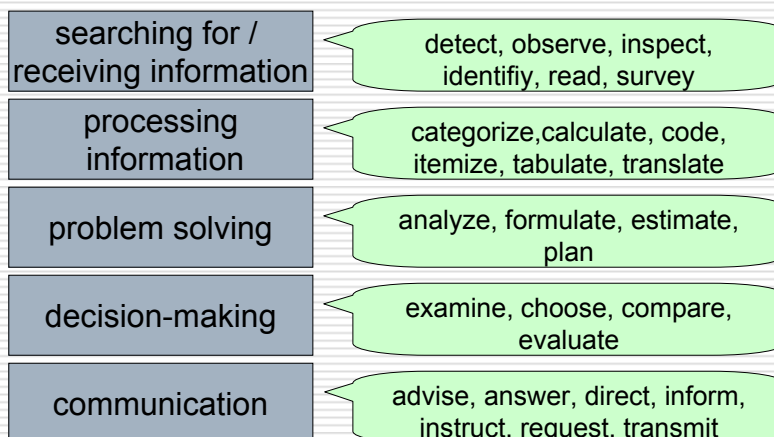
Prof. Dr. E.Wagner (ZFW / cl<sup>3</sup>):  
MEUM-Workshop 17.7.07

## Woher gewinnen wir pragmatisch didaktische Entscheidungs-Kriterien?



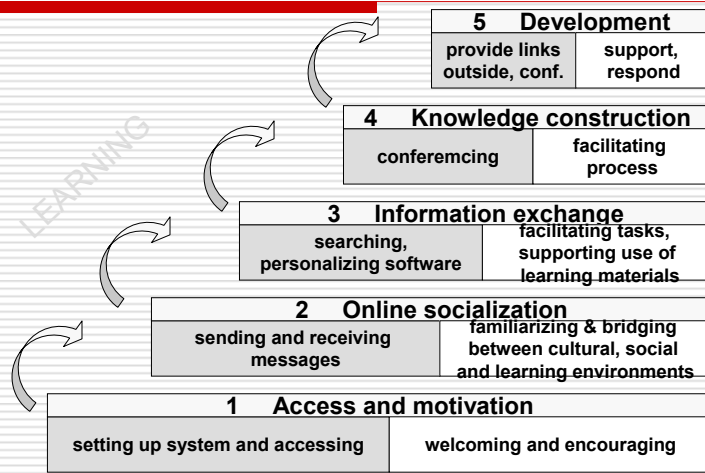
Prof. Dr. E.Wagner (ZFW / cl³):  
MEUM-Workshop 17.7.07

## Angebot I: task list (KEARSLEY 1993)



Prof. Dr. E.Wagner (ZFW / cl³):  
MEUM-Workshop 17.7.07

## Angebot II: Model of teaching and learning online through CMC (SALMON 2000)



Prof. Dr. E.Wagner (ZFW / cl<sup>3</sup>):  
MEUM-Workshop 17.7.07

## Angebot III: Tipp-Liste (MÜNDEMANN 2003)

Mache kurze Abschnitte (max. 25 'je Einheit)!

Schaffe Handlungs- und Kommunikationsanreize!

Schaffe Ordnung!

Bereite strukturierte Fragen vor!

Konzentriere Dich auf nur ein Thema je Einheit!

Setze Regeln für Online-Meetings (Zeit!)!

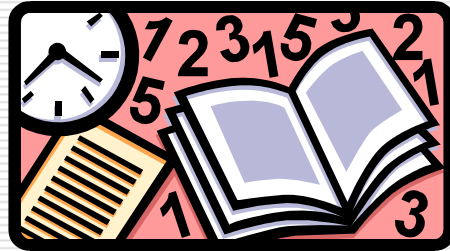
Fasse immer wieder zusammen!

Stelle angemessene Fragen!

Prof. Dr. E.Wagner (ZFW / cl<sup>3</sup>):  
MEUM-Workshop 17.7.07

## Die rechte Zeit

---



Prof. Dr. E.Wagner (ZFW / cl<sup>3</sup>):  
MEUM-Workshop 17.7.07

## Die rechte Zeit

---



Prof. Dr. E.Wagner (ZFW / cl<sup>3</sup>):  
MEUM-Workshop 17.7.07

## Die rechte Zeit

---

Kommunikation in  
e-Learning-  
Situationen heißt ...

*Beschleunigung*

*Verlangsamung*

*Wartezeit*

## Die rechte Zeit

---

Lernfördernde  
Kommunikation in  
e-Learning-  
Situationen bedeutet ...

multilevel  
communication

multitasking  
communication

mehr  
Komplexität

## Die richtigen Personen

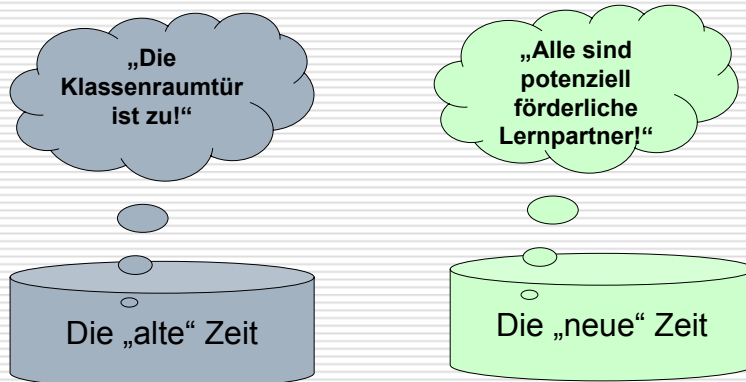
---



Prof. Dr. E.Wagner (ZFW / cl<sup>3</sup>):  
MEUM-Workshop 17.7.07

## Die richtigen Personen

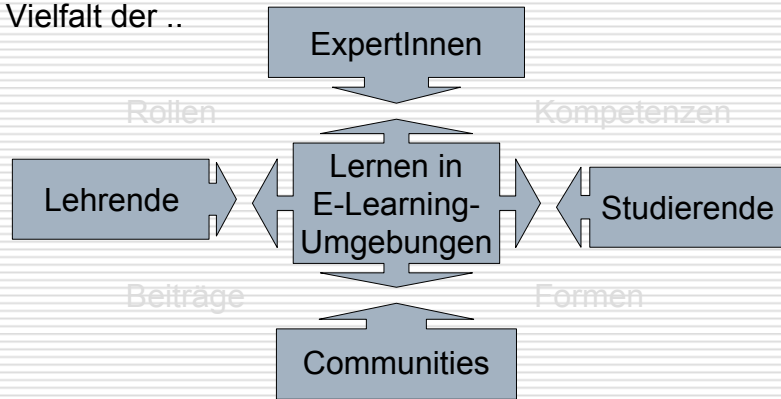
---



Prof. Dr. E.Wagner (ZFW / cl<sup>3</sup>):  
MEUM-Workshop 17.7.07

## Die richtigen Personen

Vielfalt der ..



Prof. Dr. E.Wagner (ZFW / cl<sup>3</sup>):  
MEUM-Workshop 17.7.07

## Die geeigneten Mittel



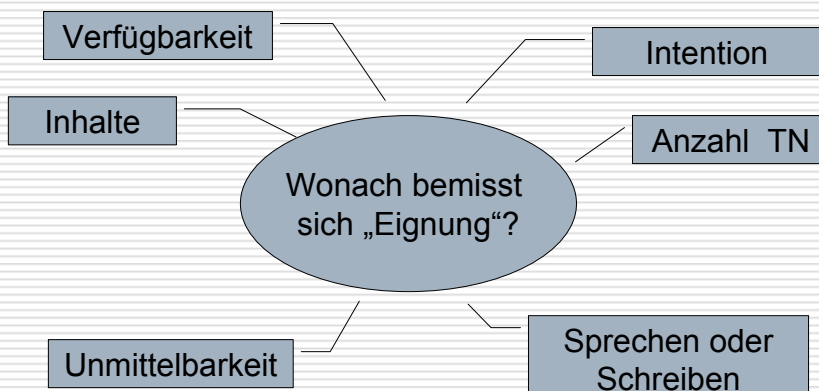
Prof. Dr. E.Wagner (ZFW / cl<sup>3</sup>):  
MEUM-Workshop 17.7.07

## Die geeigneten Mittel

<i>asynchron</i>	<i>quasi synchron</i>	<i>synchron</i>
e-mail	Chat	Telefon
Foren / bulletin boards (Paper-based)	ICQ u.ä. (instant messaging)	Videokonferenz (Tel)
Web 2.0	tutorielle Systeme u.ä.	Skype (f2f)

Prof. Dr. E.Wagner (ZFW / cl<sup>3</sup>):  
MEUM-Workshop 17.7.07

## Die geeigneten Mittel



Prof. Dr. E.Wagner (ZFW / cl<sup>3</sup>):  
MEUM-Workshop 17.7.07

# Der vertretbare Aufwand



Prof. Dr. E.Wagner (ZFW / cl³):  
MEUM-Workshop 17.7.07

# Der vertretbare Aufwand

Aufwände managen

Ökonomie bleibt im  
Recht

Stud.-Community

Verschieben geht (nicht)

Automatisierung

begrenzter Nutzen

Förderung pur

passgenaue Betreuung

Individualisierung

begrenzte Rationalität

„e“ ist mehr!

„Lust“ und „Last“

Prof. Dr. E.Wagner (ZFW / cl³):  
MEUM-Workshop 17.7.07

## Der Gewinn? Empfehlungen

---



---

Prof. Dr. E.Wagner (ZFW / cl<sup>3</sup>):  
MEUM-Workshop 17.7.07

## Der Gewinn? Empfehlungen

---

- Einfacher ist oft besser!
- Struktur(ieren) nützt und entlastet!
- Kommunikation wertvoller machen  
(Kommunikationsbedarf eingrenzen)!
- Auswählen und konzentrieren!
- Entschleunigen und vertiefen!
- Wir sind im Experimentierstadium!  
(mit neuen Mustern / Kombinationen)  
> Hoffnungsträger Web 2.0?

---

Prof. Dr. E.Wagner (ZFW / cl<sup>3</sup>):  
MEUM-Workshop 17.7.07

# Der Schluss

---



*Vielen Dank  
für Ihr Interesse und  
Ihre Aufmerksamkeit!*