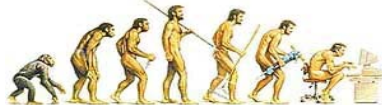


Virtuelle Teams Virtuelles Lernen

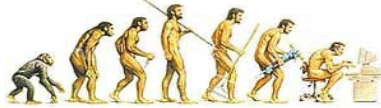
IT Koordinatoren
SOS-Kinderdorf International
Werner Gstrein



Virtuelle Teams, Virtuelles Lernen
IT Koordinatoren
SOS Kinderdorf International

Inhalt

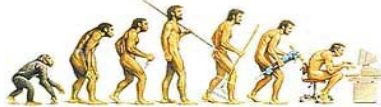
- Ausgangssituation und Aufgabenstellung
- Virtuelle Teams (VT) bei SOS Kinderdorf
- Spezifika für VT der IT Koordinatoren
- Zeitlicher Überblick
- Entwicklung der VT 1 Jahr später
- Team Normen
- Virtuelles Lernen (VT und andere)
- Erfahrungen mit dem Virtuellen Lernen
- Wie weiter mit den VT/VL bei SOS?



Virtuelle Teams, Virtuelles Lernen
IT Koordinatoren
SOS Kinderdorf International

SOS-Kinderdorf International

- Was ist SOS Kinderdorf im Allgemeinen?
 - SOS-Kinderdorf ist eine unabhängige, nichtstaatliche soziale Entwicklungsorganisation, die sich seit 1949 für die Bedürfnisse, Anliegen und Rechte von Kindern einsetzt. Im Mittelpunkt der Arbeit stehen vernachlässigte, unversorgte, unbegleitete und verwaiste Kinder sowie benachteiligte Familien.



Virtuelle Teams, Virtuelles Lernen
IT Koordinatoren
SOS Kinderdorf International

SOS-Kinderdorf International

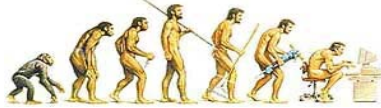
Statistic of facilities

1,765 facilities in 132 countries and territories

Type of facility	number	beneficiaries 2004/2005
SOS Children's Villages	457	49,469
SOS Youth Facilities	358	16,307
SOS Kindergartens	228	23,575
SOS Hermann Gmeiner Schools	180	101,310
SOS Vocational Training Centres	60	10,166
SOS Social Centres	414	254,149
SOS Medical Centres	56	452,356
SOS Emergency Relief Programmes	12	390,781
Total	1,765*	1,298,113

*not including 96 SOS facilities under construction in 2006

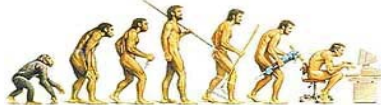
As per December 2006



Virtuelle Teams, Virtuelles Lernen
IT Koordinatoren
SOS Kinderdorf International

SOS-Kinderdorf International

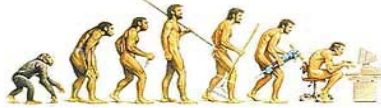
- Wie ist SOS-Kinderdorf International (SOS-KDI) gegliedert?
 - SOS-Kinderdorf ist weltweit in 132 Ländern und Territorien aktiv. Die Vielfalt dieser internationalen Arbeit ist in der Dachorganisation SOS-Kinderdorf International vereint, in der alle autonomen nationalen Vereine miteinander verbunden sind.
 - Intern ist das SOS-KDI gegliedert in
 - Generalsekretariat = International Office (IO)
 - Fördervereine – Promoting Associations (PSA)
 - Continental Offices (CO)
 - Regional Offices (RO)
 - National Offices (NO)



Virtuelle Teams, Virtuelles Lernen
IT Koordinatoren
SOS Kinderdorf International

Ausgangssituation

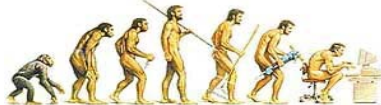
- Kommunikationsstrukturen bei KDI?
 - Phone, Fax
 - Email
 - Intranet
 - WebEx
- Spezielle Situation im IT Bereich
 - Keine IT-Verantwortlichen auf nationaler Ebene
 - Fehlendes Verständnis wie man IT nutzbringend einsetzen kann;
in $\frac{3}{4}$ der Länder fehlt die Qualifikation und das Verständnis dafür



Virtuelle Teams, Virtuelles Lernen
IT Koordinatoren
SOS Kinderdorf International

Aufgabenstellung

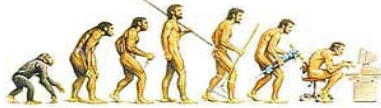
- Netzwerkstruktur CITC-RITC-NITC aufbauen
 - CITC = Continental IT Coordinator
 - RITC = Regional IT Coordinator
 - NITC = National IT Coordinator
- Schaffung eines Minimums an Standards weltweit
 - als Voraussetzung für die Umsetzung internationaler IT Projekte
 - zum Schutz der vertrauenswürdigen Daten



Virtuelle Teams, Virtuelles Lernen
IT Koordinatoren
SOS Kinderdorf International

Virtuelle Teams bei SOS-KDI

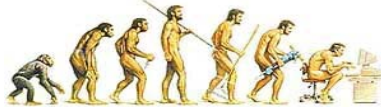
- Charakteristik
 - Geographische Verteilung der Mitglieder
 - Mehr intensive Nutzung elektronischer Medien
 - Weniger reguläre Treffen
 - Arbeiten in verschiedenen Zeitzonen
 - Unterschiedliche Kulturen



Virtuelle Teams, Virtuelles Lernen
IT Koordinatoren
SOS Kinderdorf International

Virtuelle Teams für ITC

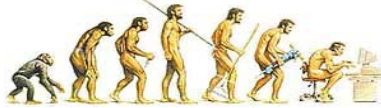
- Spezielle Eigenschaften
 - Praktisch keine Treffen auf internationaler Ebene
 - Langsam entwickelnd, keine Einführungsphase
- Spezielle Aufgabenstellung
 - Ergebnisse werden erarbeitet und beschlossen
 - Kein reines arbeitsteiliges VT



Virtuelle Teams, Virtuelles Lernen
IT Koordinatoren
SOS Kinderdorf International

Zeitlicher Ablauf

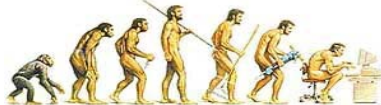
- Oktober 2005
 - Erste Erfahrungen mit Webkonferenzen mit RITC
- Anfang 2006
 - Beginn der theoretischen und administrativen Vorbereitungen durch das IO
- Juni 2006
 - Physisches Meeting in Innsbruck mit allen CITC und den RITC aus Afrika
- Juli/August 2006
 - Beginn der Arbeit mit regelmäßigen Telefonkonferenzen auf kontinentaler und regionaler Ebene
- Frühjahr 2007
 - Oberstes Gremium (Senior Management Team –SMT) beschließt die Vorhaben der ITC
 - Erste Artikel und Anleitungen in der Virtual Academy
 - Erstes virtuelles Training via Webkonferenz



Virtuelle Teams, Virtuelles Lernen
IT Koordinatoren
SOS Kinderdorf International

Entwicklung 1 Jahr später - 1

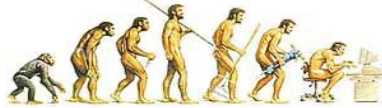
- Regelmäßige 'Meetings' finden statt
 - Monatlich auf kontinentaler Ebene (CITC)
- Kontinuierliche Teilnahme von Kollegen und Experten
- Intensiver Wissensaustausch findet nicht statt
 - Betrifft Austausch von Dokumenten untereinander
 - Betrifft Nutzung der Diskussionsforen
 - Gründe dafür sind
 - Starke, überraschende Zunahme der Aufgaben für die Team Mitglieder
 - Teilweise fehlende 'Cyber Skills'



Virtuelle Teams, Virtuelles Lernen
IT Koordinatoren
SOS Kinderdorf International

Entwicklung 1 Jahr später - 2

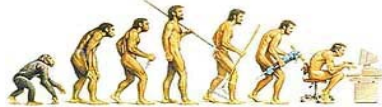
- Führung der VTs funktioniert
 - International Office (IO) → CITC
 - CITC → RITC
- Teambildung entwickelt sich
 - Zaghafte:
Einbringen in die Diskussionen bei Webkonferenzen
 - Negativ:
Teamgeist
(aufgrund von Fluktuation der Team-Mitglieder)



Virtuelle Teams, Virtuelles Lernen
IT Koordinatoren
SOS Kinderdorf International

Entwicklung 1 Jahr später - 3

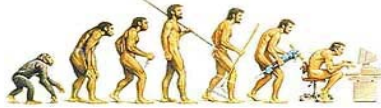
- Akzeptanz der Team-Mitglieder
 - als CITC von den RITC
 - in ihren lokalen Büros
 - Gründe dafür:
 - Rückendeckung durch oberste Gremien (SMT)
 - Erste Erfolge bei Projekten (z. B. Speedtests)



Virtuelle Teams, Virtuelles Lernen
IT Koordinatoren
SOS Kinderdorf International

Entwicklung 1 Jahr später - 4

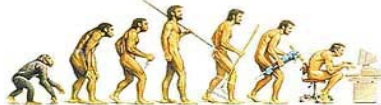
- Überforderung der Team Mitglieder
 - Zu wenig Zeitressourcen
 - Zu viele Aufgaben in relativ kurzer Zeit
 - Kaum Zeit für 'Socialising' (z. B. Fotowettbewerb)
- Technische Probleme
 - Echos in Telefonkonferenzen



Virtuelle Teams, Virtuelles Lernen
IT Koordinatoren
SOS Kinderdorf International

Entwicklung 1 Jahr später - 5

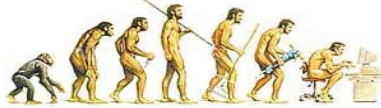
- Aufgaben und Projekte (Auswahl)
 - IT in nationale Kontenrahmen verankert (Budget 2008)
 - Internet-Speed-Tests + Verbesserungen
 - Mindeststandards für IT Security eingeführt
 - Mindeststandards für Business Continuity Management (BCM) definiert
 - Anforderungsprofil für ITC erarbeitet
 - Anzahl der NITC drastisch erhöht
 - Zusammenarbeit der ITC in der Unternehmensmatrix wesentlich genauer definiert



Virtuelle Teams, Virtuelles Lernen
IT Koordinatoren
SOS Kinderdorf International

Team Normen

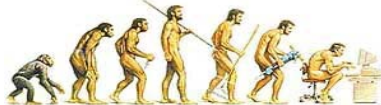
- In Kontakt bleiben mit den anderen Team-Mitgliedern
 - Schnelles Antworten auf e-mails
 - Verwendung der 'Out of Office-Notifications
 - Verwendung von Gruppenkalendern (in Arbeit)
- Meeting Management
 - Pünktlich und vorbereitet sein
 - Tagesordnung spätestens 48 Stunden vor der Konferenz, Protokoll 48 Stunden nach der Konferenz, Bestätigung des Protokolls innerhalb von 48 Stunden
- Leistungs Management
 - Anspruchsvolle, aber einhaltbare Ziele setzen, Endtermine einhalten
 - Reguläre Überprüfung der Ziele und Aufgaben



Virtuelle Teams, Virtuelles Lernen
IT Koordinatoren
SOS Kinderdorf International

Virtuelles Lernen

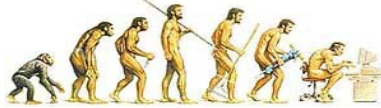
- Publikationen im SOS-Intranet
 - Artikel
 - To-Dos, Tipps & Tricks, Einstellungen, etc.
 - Pdf-Dokumente
 - Konfigurationen, Memos, Sicherheitsanweisungen, etc.
- Virtual Academy
 - Gebrauchsanleitungen
 - Step-by-step
 - Flash-Animationen
- Virtuelles Training via WebEx-Konferenz



Virtuelle Teams, Virtuelles Lernen
IT Koordinatoren
SOS Kinderdorf International

Virtuelles Lernen - Erfahrungen

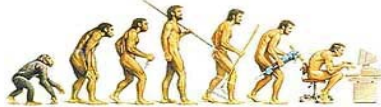
- Umfassende Artikel
 - Fragen kommen immer wieder
- Schrittweise Gebrauchsanleitungen
 - Werden besser verstanden
- Animationen
 - Klarer verständlich, kaum Rückfragen
- Virtuelles Training
 - Verflüchtigt sich nach gewisser Zeit wieder



Virtuelle Teams, Virtuelles Lernen
IT Koordinatoren
SOS Kinderdorf International

Wie weiter?

- Virtuelle Teams
 - Stopp der Fluktuation der Team-Mitglieder
 - Mehr Zeitressourcen für diese Aufgaben
 - Verbesserung der technischen Voraussetzungen (Telefon)
 - Bessere Erfüllung der Team-Normen (Kalender-Pflege)
 - Erhalten des hohen Grades an Virtualität
 - Fotowettbewerb und andere ‚nicht-berufliche‘ Aktionen



Virtuelle Teams, Virtuelles Lernen
IT Koordinatoren
SOS Kinderdorf International

Wie weiter?

- Vituelles Lernen
 - Ausbau der Virtual Academy
 - Portieren der bestehenden Inhalte ins SOS Intranet
 - Ausbau der schrittweisen Gebrauchsanleitungen
 - iMail als weltweites Kollaborationswerkzeug
 - Virtuelles Training punktuell für ITC